



COMUNE di FROSSASCO

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Via Sergio De Vitis n.10 - C.A.P. 10060

Tel. 0121352104 – fax 0121352010 – CF 85003110013

comune.frossasco@comunefrossasco.it / comune.frossasco.to@legalmail.it

www.comunefrossasco.it

CIRCOLARE INFORMATIVA/ESPLICATIVA

SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2021-2022

ISCRIZIONE AI SERVIZI E MODALITA' GESTIONALI

Gentili genitori, l'Amministrazione Comunale ha attivato, per l'anno scolastico 2021 - 2022 la gestione informatizzata del servizio di mensa scolastica, direttamente sul proprio portale www.comune.frossasco.it - sportello *ONLINE* del Comune.

Tale procedura sostituisce la piattaforma Schoolsuite a seguito scadenza appalto CAMST.

Si riassumono qui di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - TARIFFE

Il servizio mensa è stato affidato alla ditta G.M.I. Servizi srl.

I pasti sono preparati nella cucina presente nella scuola secondaria 1° grado di Frossasco e trasportati con idonei mezzi, attraverso il legume fresco-caldo ed i menù (invernale ed estivo) elaborati dalla dietista della Ditta Appaltatrice ed approvati dall'Asl-Sian di competenza.

Il prezzo del buono pasto, stabilito con delibera G.C. 61/2021 è pari ad € 4,30 per scuole infanzia, primaria e secondaria 1° grado.

L'amministrazione Comunale ha confermato le agevolazioni già applicate negli ultimi anni (delibera 80/2018), come riportato nel seguente prospetto:

FASCE REDDITO	VALORI ISEE	MENSA SCOLASTICA ASSISTENZA MENSA
Fascia A	da € 0,00 a € 1.000,00	esenzione 75%
Fascia B	da € 1.001,00 a € 3.000,00	esenzione 50%
Fascia C	da € 3.001,00 a € 7.000,00	esenzione 20%
Fascia D	da € 7.001,00 a € 10.000,00	esenzione 10%

con la condizione che le richieste siano sempre accompagnate – oltre che dalla dichiarazione ISEE - da una relazione dell'assistente sociale illustrante la situazione sociale familiare del nucleo richiedente

NUOVA ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA

La domanda di iscrizione al servizio dovrà essere effettuata prioritariamente compilando l'apposito form presente nella sezione "Sportello online" del sito internet del Comune <https://www.comunefrossasco.it/>

digitando direttamente sul link:

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/Servizi/FiloDiretto/ProcedimentiClient.Aspx?CE=frsssc476&IDGruppoSelez=3829>

utilizzando le credenziali SPID.

In corso d'anno ogni variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione al servizio mensa, dovrà essere tempestivamente comunicata all'ufficio comunale via mail: comune.frossasco@comunefrossasco.it

Si precisa che l'iscrizione deve essere presentata solo per gli alunni che frequenteranno il primo anno della scuola dell'infanzia e da chi non ha usufruito del servizio nell'anno scolastico 2020/2021. Per tutti coloro che sono stati iscritti al servizio refezione scolastica nell'anno 2020/2021 sarà cura degli uffici comunali procedere alla migrazione dell'iscrizione sulla nuova piattaforma informatica garantendo la situazione debiti/crediti del borsellino elettronico.

RICHIESTA DIETE PARTICOLARI (da effettuarsi ogni anno)

Si ricorda alle famiglie che, in caso di necessità di diete particolari legate a forme di accertate allergie o intolleranze alimentari, in presenza di patologie croniche (diabete, favismo, celiachia) o per motivi etnico-religiosi è possibile richiedere la predisposizione di idonea dieta alimentare all'Ufficio Comunale – tel. 0121 352104 p.s. 3. La documentazione è pubblicata sul sito web del Comune di Frossasco e può essere inviata all'atto dell'iscrizione ON LINE per le nuove iscrizioni e via mail per gli anni successivi all'indirizzo comune.frossasco@comunefrossasco.it

E' inoltre possibile richiedere, per temporanee indisposizioni degli utenti, una dieta in bianco segnalando la necessità agli insegnanti la mattina stessa. **La dieta in bianco può essere richiesta solo per un massimo di cinque giorni consecutivi; in caso di necessità di protrarre ulteriormente la dieta in bianco occorre produrre apposita certificazione medica come per qualunque altra dieta alimentare.**

Nel fare appello alla sensibilità e al senso civico delle famiglie, onde evitare disagi ai bambini per i quali la fruizione del pasto deve costituire un momento educativo e di socializzazione, si raccomanda la stretta osservanza delle norme su esposte.

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MENSA- RICARICA BORSELLINO

Ad ogni alunno iscritto corrisponde un borsellino elettronico, relativo al servizio mensa.

Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, quando il servizio è attivo per la classe di riferimento e nel rispetto delle segnalazioni di assenza effettuate dal genitore, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. A seguito dell'adesione del Comune di Frossasco al sistema di pagamenti elettronici denominato pagoPA, di cui all'art.5 del D.Lgs. n.822005 "Codice dell'amministrazione digitale", il pagamento delle tariffe e la conseguente ricarica dei borsellini elettronici avverrà mediante tale procedura.

Pertanto il pagamento dei buoni deve avvenire direttamente nell'area riservata del Portale del Contribuente sul sito internet del Comune di Frossasco <https://www.comunefrossasco.it/> al link

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/PortaleContribuente/Home.aspx?CodCat=D812>

Nella circolare n. 2 sono presenti le istruzioni per la ricarica del borsellino.

Gli utenti ancora sprovvisti di credenziali SPID potranno recarsi, previo appuntamento telefonico al n. 0121 352104 p.s. 3, negli uffici comunali per procedere al pagamento.

Purtroppo problemi tecnici non dipendenti dal Comune causano l'impossibilità di utilizzare il POS presente per i pagamenti pagopa.

COMUNICAZIONE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico: il sistema si fonda sulla presunzione che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, per ogni giorno in cui è attivo il servizio mensa, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa il genitore dovrà accedere all'area riservata del Portale del Contribuente sul sito internet del Comune di Frossasco www.comunefrossasco.it e segnalare con l'apposito pulsante l'assenza giornaliera.

Nella circolare n. 2 sono presenti le istruzioni per la segnalazione delle assenze.

Tale assenza deve essere caricata, da parte del genitore, entro le 9:00 del giorno interessato.

ATTENZIONE:

In caso di mancata segnalazione sul sito dell'assenza, **il costo del pasto non potrà essere rimborsato**: ciò in quanto alle 9:30 i dati dei bambini presenti vengono automaticamente elaborati dal sistema per la preparazione dei pasti.

Gli utenti ancora sprovvisti di credenziali SPID potranno inviare una mail a centrocotturavigone@gmiservizi.it per segnalare l'assenza del proprio figlio.

SERVIZIO DI ASSISTENZA MENSA

Anche per l'anno scolastico 2021/2022 il servizio di assistenza mensa per gli alunni frequentanti le classi a tempo modulare delle scuole primarie, a carico delle famiglie, sarà organizzato direttamente dal Comune di Frossasco. Pertanto, ogni opportuna informazione in merito sarà dallo stesso comunicata tempestivamente alle famiglie.

Per supporto alla compilazione on line dell'iscrizione e per tutti i chiarimenti, è possibile contattare l'ufficio istruzione al n.tel. 0121/352104 int.3 o via mail all'indirizzo: comune.frossasco@comunefrossasco.it

La presente sostituisce le circolari precedentemente pubblicate.

Frossasco, lì 23.09.2021